

Numer umowy	
Numer obiektu	
Data włączenia obiektu do monitoringu	

## Umowa o monitorowanie

zawarta w dniu:  w Warszawie, pomiędzy:  
S.M.A. System Monitorowania Alarmów Sp. z o.o. z siedzibą 02-697 Warszawa, ul. Rzymowskiego 30,  
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020152, kapitał zakładowy 100.000,- zł

Skład Zarządu:  
Ryszard Turkowski – Prezes Zarządu  
Ilona Zalega – Członek Zarządu  
Piotr Zalega – Członek Zarządu  
NIP: 526-030-19-13  
Regon: 010563050

w imieniu i na rzecz której działa upoważniona / -y przez Zarząd Spółki

- zwana / -y dalej SMA, a:

*/imię, nazwisko lub nazwa firmy/*

*/adres/*

*/adres korespondencyjny/*

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

*NIP/PESEL*

*KRS/RHB /kserokopia dokumentu/*

w imieniu i na rzecz której / -ego działa:   
zwaną / -ym dalej Abonentem, o treści następującej:

### Przedmiot umowy

#### § 1

Niniejsza Umowa wraz z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług Monitorowania Obiektów Stacjonarnych określa warunki, na jakich SMA świadczy usługę monitorowania sygnałów generowanych z lokalnych systemów alarmowych.

### Czas trwania i warunki rozwiązania umowy

#### § 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia  do dnia   
Po upływie terminu obowiązywania określonego w zdaniu pierwszym, Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba, że najpóźniej na miesiąc przed upływem terminu obowiązywania, Abonent złoży w SMA pisemne oświadczenie o rezygnacji z kontynuowania Umowy.

2. Po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, jej rozwiązanie może nastąpić na podstawie pisemnego wypowiedzenia bez uzasadnienia przez każdą ze stron na trzy miesiące naprzód, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

### § 3

1. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem terminu jej ważności, określonego w § 2 ust. 1 zdanie 1, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, niezależnie od tego, przez którą ze stron Umowa została rozwiązana, SMA obciąża Abonenta opłatą specjalną w wysokości  zł brutto.
2. Abonent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty specjalnej wyszczególnionej w punkcie 1 na podstawie faktury wystawionej przez SMA, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.

### Zakres umowy

### § 4

1. Strony uzgadniają następujący zakres świadczenia usługi: 

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
/wpisać TAK lub NIE/	/monitorowanie/	/monitorowanie plus/
2. W przypadku wyboru usługi „monitorowanie plus”, czas dojazdu patrolu interwencyjnego do obiektu wynosi  min. od chwili telefonicznego złożenia przez Abonenta do stacji SMA zlecenia interwencji. W godzinach dziennych 6<sup>00</sup> - 20<sup>00</sup> może on ulec wydłużeniu do  min.
3. W przypadku wyboru usługi „monitorowanie premium”, czas dojazdu patrolu interwencyjnego do obiektu wynosi  min. od chwili przesłania sygnału o zagrożeniu przez stację do agencji ochrony. W godzinach dziennych 6<sup>00</sup> - 20<sup>00</sup> może on ulec wydłużeniu do  min.

### Warunki finansowe

### § 5

Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres: /wpisać TAK lub NIE/

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
/miesięczny/	/kwartalny/	/półroczny/	/roczny/

### § 6

#### Taryfa usług:

Opłaty jednorazowe:

- |   |                      |           |
|---|----------------------|-----------|
| 1. Jednorazowa aktywacja systemowego konta abonenta     | <input type="text"/> | zł netto  |
| 2. Jednorazowe programowanie kodów raportowania         | <input type="text"/> | zł netto  |
| 3. Jednorazowa weryfikacja nadajnika i testowanie łącza | <input type="text"/> | zł netto  |
| 4. Kaucja zwrotna za nadajnik                           | <input type="text"/> | zł brutto |

Opłaty abonamentowe:

- |   |                      |          |
|---|----------------------|----------|
| 1. Abonament podstawowy w ramach wybranej usługi monitorowania /za miesiąc/       | <input type="text"/> | zł netto |
| 2. Abonament za monitorowanie zdarzeń losowych /za miesiąc/                       | <input type="text"/> | zł netto |
| 3. Abonament za monitorowanie czasów otwarcia - zamknięcia obiektu /za miesiąc/   | <input type="text"/> | zł netto |
| 4. Abonament za sporządzanie wydruków historii zdarzeń /za miesiąc/               | <input type="text"/> | zł netto |
| 5. Abonament za obsługę /przypadku zawieszenia usługi monitorowania/ /za miesiąc/ | <input type="text"/> | zł netto |

Opłaty dodatkowe:

- |  |                      |          |
|--|----------------------|----------|
| 1. Jednorazowy wydruk dotyczący historii zdarzeń w obiekcie                | <input type="text"/> | zł netto |
| 2. Opłata za 1 SMS / każdy rozpoczęty 1MB danych /po przekroczeniu limitu/ | <input type="text"/> | zł netto |
| 3. Jednorazowy przyjazd patrolu do obiektu                                 | <input type="text"/> | zł netto |
| 4. Pozostawienie patrolu przy obiekcie /za każde rozpoczęte 60 min./       | <input type="text"/> | zł netto |

Uwagi

<input type="text"/>
----------------------

## Rodzaj łącza

### § 7

Usługa monitorowania obiektu realizowana będzie przy wykorzystaniu łącza / łącz: /wpisać TAK lub NIE/

/łącze komutowane/	/radio/	/GSM/	/szyfrowane łącze internetowe/

### Warunki usługi użyczenia nadajnika (wypełnić tylko jeśli dotyczy)

### § 8

1. SMA użycza Abonentowi w celu bezpłatnego używania nadajnik typu  o numerze  w sieci SMA, w komplecie w skład którego wchodzi nadajnik, obudowa i antena, a Abonent biorący nadajnik w użyczenie potwierdza niniejszym, że w chwili zawarcia niniejszej Umowy nadajnik znajduje się w jego posiadaniu.
2. Kaucja zwrotna za nadajnik wynosi 200 zł brutto /dwieście zł/ płatne gotówką w kasie w dniu wydania nadajnika.

### Postanowienia końcowe

### § 9

Niniejsza Umowa została zawarta w oparciu o Ogólne Warunki Świadczenia Usług Monitorowania Obiektów Stacjonarnych stanowiące integralną część Umowy.

### § 10

Wszelkie reklamacje, związane z wykonywaniem niniejszej Umowy, Abonent winien zgłaszać do Biura Obsługi Klienta SMA w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 30, na piśmie, w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia. Reklamacje złożone po upływie tego okresu będą pozostawione bez odpowiedzi.

### § 11

Niniejsza Umowa nie stanowi umowy ubezpieczenia i jej nie zastępuje.

### § 12

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 13

W sprawach nieuregulowanych Umową oraz Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług Monitorowania Obiektów Stacjonarnych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

### § 14

Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z niniejszą Umową, będą rozpatrywane przez sądy miejscowo właściwe dla siedziby SMA.

### § 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

\_\_\_\_\_  
za SMA

\_\_\_\_\_  
za Abonenta

### Oświadczenie (osoby fizyczne)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez SMA System Monitorowania Alarmów Sp. z o.o. podanych przeze mnie danych osobowych w celu i w zakresie zgodnym z przedmiotem działalności SMA.

Wyrażam zgodę na przesyłanie mi materiałów promocyjnych i reklamowych SMA oraz podmiotów z nim współpracujących/\*.

SMA informuje Panią / Pana o prawie do wglądu oraz poprawiania swoich danych osobowych, przetwarzanych przez SMA System Monitorowania Alarmów Sp. z o.o.

Przyjmuję do wiadomości i wyrażam zgodę na fakt nagrywania przez SMA rozmów pozostających w związku z obsługą sygnałów alarmowych.

Oświadczam, że otrzymałem i zapoznałem się z postanowieniami zawartymi w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Monitorowania Obiektów Stacjonarnych.

---

Miejscowość i data

---

Czytelny podpis osoby, której dane dotyczą

/\* - skreślić w przypadku braku zgody

### **Oświadczenie (dotyczy podatników VAT)**

Oświadczam, że jestem podatnikiem podatku od towarów i usług na podstawie Ustawy z 08.01.1993 r. o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym /Dz. U. 11/93 poz. 50 i Dz. U. 28/93 poz. 175/ Zakład jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT.

Oświadczam, że otrzymałem i zapoznałem się z postanowieniami zawartymi w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Monitorowania Obiektów Stacjonarnych.

---

Miejscowość i data

---

Czytelny podpis osoby, której dane dotyczą